

TÉRMINOS Y CONDICIONES DE VENTA DE MUEBLES E INSTALACIÓN POR AMBIENCE HOME DESIGN S.L.

1. CONDICIONES GENERALES

1.1. Ambiente Home Design S.L. acepta su pedido. La aceptación de su pedido crea un acuerdo entre Vd. y Ambiente Home Design S.L., en virtud de este acuerdo las relaciones entre ambas partes se regirán con sometimiento pleno a las presentes condiciones generales de venta de muebles e instalación por parte de Ambiente Home Design S.L. En consecuencia, cualquier pedido y aceptación de entrega, presume el conocimiento y la aceptación por parte de Vd. en calidad de comprador de las condiciones generales de venta y de aquellas condiciones que sean específicas al artículo(s) adquirido(s).

1.2. Es obligación del cliente asegurarse de que se nos proporcionen planos precisos y completos si no podemos acceder a la propiedad. Cualquier costo derivado de una discrepancia entre los planos y las medidas finales construidas será asumido por el cliente.

1.3. Se incluyen sin costo hasta cinco (5) visitas en obra requeridas por Ambiente o sus subcontratistas. Cualquier visita en obra adicional solicitada por el constructor o el cliente durante la fase de construcción será facturada por separado según nuestra tarifa por hora, salvo que se especifique lo contrario en el acuerdo firmado por el cliente.

1.4. La descripción y medidas de cualquier artículo deben ser tomadas en cuenta como referencia, pudiendo ser modificadas por el fabricante para mejorar las características técnicas o estéticas del artículo. Ambiente Home Design S.L. se reserva el derecho de anular o modificar cualquier artículo de un pedido sin notificación previa si estos no son de la calidad esperada. Solamente se aceptarán modificaciones del pedido siempre y cuando no se hayan empezado a fabricar los productos de dicho pedido.

1.5. Ambiente Home Design S.L. aplicará un cargo de trescientos cincuenta euros (350 € IVA incluido) mensuales como gastos de almacenamiento a partir del décimo mes de la firma del presupuesto, a menos que se indique lo contrario.

1.6. Una vez que Ambiente Home Design S.L. reciba la llave de la propiedad, no necesitará ningún otro tipo de autorización por parte del propietario para entrar y salir del inmueble, así como para la entrega y retirada de artículos del mismo. Por tanto, Ambiente Home Design S.L. tendrá libre acceso a la propiedad mientras esté en posesión de las llaves, las cuales se entregarán de nuevo al cliente una vez se haya dado por concluido los trabajos encargados o previa solicitud fehaciente y por escrito del propietario.

1.7. Ambiente Home Design S.L. no comenzará la instalación del proyecto hasta que los trabajos de reformas y construcción estén totalmente ejecutados y finalizados. Así mismo se precisa que la vivienda se encuentre vacía, cobrándose en caso contrario (145€/hora IVA INCLUIDO) por cada hora de retraso en el inicio de la instalación debido al desplazamiento de mobiliario existente. Si, a petición del cliente, se precisara la retirada de los dichos muebles, se le facilitará un presupuesto para la recogida y el almacenamiento de los mismos.

1.8. El propietario/cliente debe garantizar que, desde el inicio de la instalación del mobiliario, Ambiente Home Design S.L. será el único proveedor autorizado para acceder a la propiedad, sus anexos y/o terrenos, si los hubiera. Si terceros no relacionados con el equipo o subcontratistas de Ambiente Home Design S.L. acceden a la propiedad, Ambiente Home Design S.L. no se responsabilizará por los daños o robo que puedan ocurrir a los bienes entregados una vez instalados. Ambiente Home Design S.L. asumirá la responsabilidad desde el momento en que se cambie la cerradura por una provisional y tenga acceso exclusivo hasta la entrega del proyecto. La cerradura original se reinstalará después de este acto.

Igualmente, en el supuesto de no ser Ambiente el único proveedor con acceso a la vivienda en el momento de la instalación de los muebles, Ambiente se reserva el derecho de aplazar la instalación y consecuente entrega en los plazos programados hasta que el propietario/cliente le garantice dicha situación, quien asumirá las consecuencias ocasionadas por el retraso de la instalación, lo que puede incluir posponer nuestra instalación al menos por 3 meses, o más si es necesario, dependiendo del tamaño del proyecto y la disponibilidad de los proveedores. El proceso de instalación es secuencial, por lo que cualquier retraso en una parte afectará a toda la planificación.

Finalizados todos los trabajos objeto del encargo profesional suscrito, Ambiente Home Design S.L., devolverá las llaves al cliente/propietario. No obstante, previa solicitud fehaciente y por escrito del propietario/cliente, las llaves podrán ser devueltas con anterioridad a la finalización de aquéllos.

2. PROCEDIMIENTO DE PEDIDOS

AMBIENCE HOME DESIGN S.L., no procederá a realizar ningún pedido del cliente hasta que este no haya dado su autorización y nos haya enviado por correo electrónico la documentación requerida firmada como son las Condiciones Generales y el Presupuesto firmado (con la firma, fecha y número de presupuesto en cada página del presupuesto) o aceptado igualmente mediante el sistema de firma digital denominado (SIGN REQUEST) y se haya recibido mediante transferencia bancaria el ingreso del 50% correspondiente en la cuenta bancaria detallada en el presupuesto recibido de Ambiente home Design S.L.

AMBIENCE

HOME DESIGN

AMBIENCE HOME DESIGN se reserva el derecho a hacer modificaciones en medidas de hasta un 20%.

Si el cliente acepta que Ambience Home Design lleve a cabo el proceso de pedido sin la opción de acceder a la propiedad para tomar las medidas reales finales, cualquier coste que se origine de las diferencias en las medidas de los artículos ya pedidos y basados en las medidas de los planos deberá ser asumido por el cliente.

3. TARIFAS

3.1. Ambience Home Design S.L se reserva el derecho de modificar los precios de los artículos sin notificación previa hasta la aceptación del presupuesto por el cliente.

3.2. La aceptación de un presupuesto mediante la firma del contrato de venta por parte del cliente anula cualquier otro presupuesto o cotización anterior a la fecha del contrato. A todos los precios de los artículos se añadirá el IVA correspondiente al tipo general aplicable en cada momento (en la actualidad es el 21%).

4. PLAZOS, FORMA DE ENTREGA E INSTALACIÓN

4.1. Los plazos de entrega de cada artículo son meramente orientativos, estimándose un plazo medio de entrega de 12 a 16 semanas período que se podría extender de 2 a 4 semanas debido al cierre por periodo vacacional de ciertos fabricantes y proveedores durante los meses de agosto y diciembre a contar desde firma del contrato y todos los puntos de procedimiento de pedidos se hayan cumplido. Estos plazos pueden variar según el artículo (debido a la situación actual mundial, hay algunos artículos que pueden sufrir retrasos adicionales con el envío, la producción o las restricciones gubernamentales), por lo que Ambience Home Design S.L no puede comprometerse a fijar plazos exactos de entrega. Ambience Home Design S.L no se hará responsable de los retrasos debidos por causa mayor, huelgas, imprevistos laborales, materiales y de transporte, no pudiendo ser penalizada en modo alguno por estas causas.

Además, Ambience Home Design S.L, se reserva el derecho de posponer entregas en caso de que las condiciones de acceso a la propiedad se dificulten o sean entorpecidas por situaciones tales como obras, fallos de elevadores o cualquier otra circunstancia que comprometa la seguridad para las personas encargadas de hacer la entrega o suponga un riesgo elevado de dañar los artículos a entregar, o cualquier otra circunstancia que se considere peligroso o clasificada de fuerza mayor.

4.2. Ambience Home Design S.L. podrá realizar la entrega e instalación de los productos adquiridos por el cliente en cualquier momento, pudiendo entrar en la propiedad haciendo uso de las llaves facilitadas por el comprador tal y como se ha acordado en el primer párrafo (GENERAL) hasta que el cliente manifieste lo contrario a través de un documento escrito. Al comienzo de la instalación Ambience Home Design S.L. cambiará la cerradura de forma temporal para garantizar la seguridad de los ítems entregados y evitar así cualquier situación en la que los bienes puedan sufrir algún daño o desaparecer por parte de terceros ajenos a Ambience que puedan acceder a la propiedad. Cualquier equipo adicional necesario para la instalación, como grúas, andamios, carretillas elevadoras, cubas, etc., no están incluidos en nuestras cotizaciones o tarifas de entregas, a menos que se especifique lo contrario.

4.3. La adquisición de permisos locales o licencias especiales necesarias para la instalación deben estar garantizadas por el cliente al momento de realizarse la instalación.

4.4. En los casos en que la propiedad haya sido objeto de obras de construcción o reforma, los constructores se encargan de la limpieza tras la finalización de las mismas. Sin embargo, esta limpieza suele ser insuficiente para la instalación de muebles nuevos, por lo que es necesaria una limpieza a fondo antes de nuestra instalación. Esta limpieza se acordará con el cliente y puede ser realizada por una empresa de su elección o, si lo prefiere, podemos facilitarle un presupuesto estimado para tal fin. Ambience Home Design S.L., se reserva el derecho a posponer la instalación del mobiliario si las condiciones de limpieza e higiene no son las adecuadas y ello pudiera afectar al correcto desarrollo de los trabajos de instalación.

4.5. Una vez que se organiza la programación, las entregas comenzarán dentro del plazo confirmado por nuestro departamento de logística y terceros.

4.6. Ambience Home Design S.L aplicará un 5.5% adicional al precio total neto del pedido de muebles y un 2.5% adicional al precio total neto del pedido de cortinas. Esta tarifa cubre el coste de manejo (proceso de pedido, reclamo y reorden, organización de todas las partes subcontratistas que están involucradas en la instalación en forma y tiempo, control de calidad de todos los productos que llegan a nuestro almacén), entrega completa y coste de instalación y montaje (si aplica), coste para artículos pequeños como bombillas, tornillos, envoltorios adicionales, herramientas pequeñas, etc., eliminación de todos los artículos de desecho en los lugares apropiados indicados por el gobierno, coste de almacenamiento durante los primeros 9 meses, limpieza y confección de todas las camas. El lavado de toallas y ropa de cama no está incluido, pero se puede organizar para el cliente bajo pedido.

4.7. Ambience Home Design, S.L. no realizará ninguna instalación de mobiliario hasta que todos los trabajos de construcción estén completamente finalizados, y solo procederá con la misma cuando todas las licencias estén entregadas y las escrituras de la propiedad firmadas, así como los servicios de luz y agua funcionando en la propiedad.

4.8. Si la fecha de instalación pactada de acuerdo a estos términos y condiciones se ve demorada por causas ajenas a Ambience Home Design (como demoras en la finalización de la construcción, etc.), Ambience se reserva el derecho de modificar la fecha de instalación originalmente planificada de acuerdo a la disponibilidad de su propio calendario de instalaciones y de la disponibilidad de los proveedores.

AMBIENCE

HOME DESIGN

4.9. Todos los muebles realizados a medida requieren de una toma de medidas en la propiedad previa a su producción. Para que dicha medición sea precisa es imprescindible que esté finalizado el techo y la solera con el pavimento. La entrega de estos muebles dependerá de la disponibilidad del proveedor y sus tiempos de producción, siendo estos usualmente entre 2 y 3 meses desde la toma de medidas en la propiedad. El total de la instalación del proyecto dependerá de la finalización de estos ítems. La instalación total del proyecto dependerá de estos elementos a medida. Si pasados 6 meses no se pueden tomar las medidas, los precios pueden variar y Ambience Home Design S.L. tendrá derecho a actualizar dichos precios.

4.10. Al finalizar los trabajos, Ambience Home Design, S.L. llevará a cabo la entrega del proyecto al cliente o a la persona considerada autorizada por el cliente. Se realizará un recorrido exhaustivo por la propiedad, con una revisión completa. Al concluir, se firmará el Acta de Fin de Servicios. Este documento confirma que todo el trabajo ha sido completado satisfactoriamente según los términos acordados, proporcionando evidencia de que el proyecto ha sido finalizado y cumpliendo con cualquier obligación contractual.

5. VARIACIONES EN PRODUCTOS

5.1. Todos los artículos y productos de origen natural o terminaciones naturales pueden tener o sufrir variaciones de color, tamaño y forma.

5.2. Los productos total/o parcialmente elaborados con materiales como la madera, metal, cristal, mimbre o cualquier fibra natural, el cuero, mármoles, piedras, metales, tienen características innatas como nudos, pequeños desperfectos, cambio de colores, forma, textura o tonos que certifican su origen y no pueden considerarse como un defecto. Cualquier muestra que se presente debe ser tomada a modo de ejemplo, por consiguiente, el acabado del color/forma/tamaño/ puede cambiar debido al estado de la atmósfera (es decir, humedad, temperatura, luz, etc.). Las muestras son ilustrativas, siendo técnicamente imposible asegurar la permanencia o firmeza del material tiempo por tiempo y en diferentes lotes, debido a las características especiales del material utilizado. El comprador que confiere el pedido acepta tales intolerancias y cambios que puedan producirse debido a la naturaleza propia del material. Los tamaños pueden variar ligeramente hasta un 15% dependiendo del artículo.

5.3. En vista de las variaciones en la fabricación y disponibilidad de los materiales y productos hechos a mano, no podemos garantizar que todos los muebles suministrados sean idénticos (incluido el tamaño, color, grano y sombreado) con los detalles descritos o las muestras vistas y cualquier variación a este respecto no constituirá un incumplimiento de su pedido.

6. OBSERVACIONES TÉCNICAS

Todos los productos fabricados total o parcialmente con materiales de origen natural o acabados naturales pueden presentar variaciones en color, tamaño y forma. Los productos fabricados totalmente o parcialmente con materiales como madera, caña, cuero, mármol, piedras naturales o metales, poseen características innatas como nudos, cambios de color, forma, textura o tonalidades que certifican su origen y no pueden considerarse como defectos, sino como características del producto.

Cualquier muestra presentada debe tomarse como un ejemplo, por lo tanto, el color/forma/tamaño/acabado pueden cambiar o verse afectados por factores climáticos (es decir, humedad, temperatura, luz, etc.). Las muestras son ilustrativas, siendo técnicamente imposible garantizar la permanencia o firmeza del material en diferentes lotes, debido a las características especiales del material utilizado. El cliente acepta las variaciones y cambios que puedan ocurrir debido a la naturaleza del material.

Considerando las variaciones en la fabricación, disponibilidad de materiales y productos hechos a mano, no podemos garantizar que todos los materiales suministrados sean idénticos (incluyendo tamaño, color, veta y tono) a los detalles descritos o muestras vistas y cualquier variación en este sentido no constituirá incumplimiento de su pedido.

Los mármoles u otras piedras naturales son losas de roca y por lo tanto pueden presentar pequeñas imperfecciones o diferencias que no pueden considerarse como defectos.

Los metales normalmente tienen un acabado barnizado en spray para proteger el material, por lo que los arañazos o cambios de color no se consideran defectos, sino características del producto.

El cuero es un producto natural, por lo que se producirán diferencias de color, así como marcas en el mismo, por lo tanto, no se tratan como defectos sino como características del cuero.

La madera, como material natural, es sensible a los cambios ambientales y requiere un mantenimiento mediante la aplicación de ceras y/o barnices para su protección y cuidado. Se debe prestar especial atención a los muebles de exterior y se recomienda realizar un mantenimiento anual.

Los artículos/materiales de calidad media pueden tener pequeños defectos que no serán aceptados como daños por la fábrica, por lo que Ambience Home Design S.L. no podrá devolverlos o reemplazarlos.

AMBIENCE

HOME DESIGN

7. IMÁGENES O VISUALIZACIONES EN 3D

Los renderizados 3D se generan a través del cálculo producido por algoritmos y fórmulas que van generando simulaciones, por tanto, las imágenes 3D que podrían estar incluidas en las propuestas de Ambience Home Design S.L. son referenciales y a modo ilustrativo que pueden no representar la realidad en su totalidad sino transmitir las principales ideas de la propuesta. Dichas imágenes en 3D son meramente ilustrativas no constituyendo una representación exacta de la realidad, pudiendo tener variaciones en sus características, superficies, texturas y colores.

8. RECLAMACIONES

8.1.GENERAL A TODOS LOS PROYECTOS:

8.1.1 Solo se admitirán cambios o devoluciones de artículos que presenten faltas, errores o defectos que lo hagan inservibles para el uso convenido. En tales casos el cliente deberá comunicarlo por escrito en un plazo no superior a 14 días desde su recepción. AMBIENCE HOME DESIGN S.L., se reserva el derecho de elección a aplicar las medidas correctoras oportunas como pudieran ser reemplazar el artículo por otro de las mismas o similares características, hacer una rebaja del precio y/o en su caso y en última instancia al reembolso del dinero.

8.1.2. Los artículos no tienen devolución. No obstante, fuera de las circunstancias mencionadas, si el cliente decide devolver algún artículo de un pedido, deberá comunicárnoslo de manera fehaciente y por escrito en un plazo de 14 días naturales desde la recepción de los mismos. Ambience comunicará por escrito si acepta la devolución. Si se acepta, dicha devolución conllevará una depreciación del 50% sobre la tarifa de precios aplicable en ese momento, siempre que la mercancía se encuentre en perfecto estado. Esta depreciación se debe a los costes de diseño, logística, administración, transporte e instalación asumidos íntegramente por Ambience. Los artículos personalizados, hechos a medida o bajo especificaciones concretas para la vivienda/proyecto del cliente no podrán ser devueltos.

En tales casos el cliente deberá obtener una autorización formal por escrito de AMBIENCE HOME DESIGN S.L. que especificará el/los artículo/s a devolver y, si procede, la aceptación de dicha devolución

El cliente deberá devolver los productos recibidos sin retrasos injustificados, y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales desde la fecha del ACTA DE FIN DE SERVICIOS, asumiendo los costes directos de la devolución al almacén de AMBIENCE HOME DESIGN S.L.

En cualquier caso, el reembolso se emitirá en forma de vale/bono que podrá canjearse por cualquiera de nuestros servicios de diseño/mobiliario.

8.1.3. Los artículos con descuento o comprados en oferta/promoción no son reembolsables ni podrán ser devueltos.

8.1.4 Los artículos claramente personalizados, hechos a medida o bajo especificaciones del cliente no podrán ser devueltos.

8.1.5. AMBIENCE HOME DESIGN S.L. no se hace responsable de la entrega de artículos incorrectos que no hayan sido claramente indicados, tales como talla, color o material.

8.2.PROYECTOS CON INSTALACIÓN FUERA DE ESPAÑA:

8.2.1.AMBIENCE HOME DESIGN S.L recomienda a sus clientes tener un seguro completo hasta el destino final de la mercancía.

8.2.2.AMBIENCE HOME DESIGN S.L. no es responsable por daños, demoras o artículos faltantes ocurridos después de que las mercancías hayan sido cargadas o durante el transporte. Sin embargo, las mercancías están aseguradas durante el transporte y el equipo de AMBIENCE HOME DESIGN S.L revisará las mercancías a su llegada para reclamar, en su caso, cualquier incidencia producida durante el transporte.

8.2.3.Cualquier reclamación a la empresa de transporte debe realizarse antes de las 24 horas posteriores a la entrega de los artículos.

8.2.4.AMBIENCE HOME DESIGN S.L. no es responsable de ningún cargo o impuesto adicional durante el transporte y la entrega de mercancías en el destino.

9. TRABAJOS SUBCONTRATADOS

Ambience Home Design S.L. actúa como Project Manager y solo se responsabilizará por los resultados de los trabajos realizados por las subcontratas contratadas por Ambience Home Design S.L. únicamente. Ambience Home Design S.L. no se responsabilizará por el trabajo de ninguna otra subcontrata.

Si el cliente solicita a Ambience o a alguna de sus subcontratas que lleve a cabo una instalación y por causas ajenas a nuestra responsabilidad esta no puede llevarse a cabo, esto supondrá un recargo de 25€ +VAT por persona y hora por el tiempo empleado y el desplazamiento.

10. DERECHO DE PROPIEDAD

10.1.Todos los artículos pertenecen a Ambience Home Design S.L mientras no se haya efectuado el pago total del proyecto y/o presupuesto objeto del encargo pedido y aceptado por ambas partes.

AMBIENCE

HOME DESIGN

10.2. Ambiente Home Design SL se reserva el derecho, salvo acuerdo específico, de uso y/o explotación de fotografías tomadas de la propiedad, antes y después de finalizar los trabajos, imágenes 3D, planos y diseños realizados para su uso, con fines publicitarios y de marketing en cualquier soporte como publicaciones en papel y/o medios on-line, por haber sido producidas y pagadas por Ambiente Home Design S.L.

10.3 Ambiente Home Design S.L. es propietaria de todos los diseños realizados para el Proyecto ya sean planos, imágenes 3D, renders, muestras etc. Dicha propiedad incluye derechos de autor, marcas, patentes u otros derechos de propiedad intelectual derivados del diseño. El Cliente no podrá utilizar estos diseños para fines distintos a los aquí establecidos sin el permiso de Ambiente Home Design S.L.

11. CONDICIONES DE PAGO PARA TODOS LOS PROYECTOS

General a todos los proyectos:

11.1. Se requiere un depósito del 50% a la aceptación del presupuesto. El 50% final se solicitará cuando la mercancía llegue a nuestro almacén y como máximo 3 semanas antes de que la mercancía salga de España o se instale.

11.2. El pago final vence 8 meses después de la fecha del primer pedido firmado en caso de que la instalación tenga un retraso causado por causas ajenas a AMBIENCE HOME DESIGN S.L. Los honorarios de diseño que se reembolsarán según el acuerdo de tarifas de diseño se deducirán del último pago.

11.3. La falta o retraso en los pagos, incluso por importes de factura parciales o totales, dará lugar a la suspensión de los suministros en curso o la cancelación del contrato y a la reclamación de los daños y perjuicios sufridos.

11.4. Todos los costes de los recargos debidos a pagos atrasados o gastos de transferencia correrán a cargo del cliente.

11.5. Cualquier retraso en el pago final supondrá un recargo como penalización del 2.5% por año en la factura final.

11.6. Si la totalidad del pedido no se paga dentro de los 12 meses posteriores a que Ambiente Home Design S.L. haya enviado 3 cartas recordatorias y el mobiliario aún se conserva en el almacén de Ambiente Home Design S.L. el contrato queda automáticamente cancelado por el cliente y el depósito no será reembolsado. Todos los muebles seguirán siendo propiedad de Ambiente Home Design S.L.

11.7. Para poder proceder con la facturación del pedido, el cliente deberá enviar toda la documentación relevante a tal efecto. Si la factura se va a emitir a nombre de un cliente, se requiere una copia de su DNI / NIE O PASAPORTE en caso de que la propiedad no esté en España, y la dirección residencial completa. En caso de que la factura vaya a ser emitida a una empresa, copia del CIF / NÚMERO DE REGISTRO DE EMPRESA, domicilio fiscal y copia del PASAPORTE / NIE / DNI del Administrador de la empresa.

Proyectos internacionales:

11.8. Los vuelos, gastos, costes de transporte adicionales o cualquier elemento, maquinaria o herramienta necesaria para la instalación no están incluidos en el presupuesto original y, por lo tanto, se cobrarán por separado.

11.9. Los aranceles aduaneros, impuestos (tales como IVA, etc.) y cualquier otro costo exigible en los respectivos países correrán a cargo del cliente.

11.10. Todos los costos derivados de la demora del transporte en aduanas (como gastos de cancelación, recargos del transporte, hoteles, vuelos, etc) correrán a cargo del cliente, así como cualquier costo generado del proceso de aduanas.

11.11. Cualquier costo generado por la adquisición de permisos especiales por parte de las autoridades locales necesarios para la instalación (incluidos permisos como para la circulación del camión en el área de la instalación y su aparcamiento por el tiempo necesario para descarga, etc.) correrán por cuenta del cliente. La adquisición de dichos permisos es responsabilidad del cliente y los mismos deben estar garantizados y propiamente adquiridos en el momento de la instalación.

12. CANCELACION DEL CONTRATO

Una vez que Ambiente haya recibido los pedidos firmados, los términos y condiciones y el depósito, los pedidos continuarán. Si el cliente decide que no quiere seguir adelante, se le cobrará una tarifa de cancelación del 50% del proyecto total y todos los derechos de todos los artículos incluidos en todos los órdenes de pedido se transferirán a Ambiente Home Design S.L.

13. DISPOSICIONES DIVERSAS

13.1. Nulidad parcial

En caso de que cualquier cláusula de las presentes Condiciones sea declarada nula, las demás cláusulas seguirán vigentes y se interpretarán teniendo en cuenta la voluntad de las partes y la finalidad de dichas Condiciones Generales.

AMBIENCE

HOME DESIGN

13.2. Renuncia

El no ejercicio por parte de Ambience Home Design S.L., de cualquier derecho derivado de estas Condiciones Generales no se interpretará cómo renuncia a dicho derecho, salvo renuncia expresa y por escrito.

13.3 Comunicaciones

Todas las comunicaciones que en relación con este Contrato deban realizarse por escrito, se dirigirán a las direcciones y números establecidos a tales efectos y/o serán entregadas personalmente o de cualquier otra forma que certifique la recepción por la parte notificada. Todo cambio de las direcciones designadas por las partes en el presente Contrato deberá comunicarse a la otra parte de conformidad con lo establecido en la presente Cláusula.

14. MODIFICACIONES

Ambience Home Design se reserva el derecho de realizar modificaciones unilateralmente a los Términos y Condiciones en cualquier momento y sin previo aviso siempre que exista un interés legítimo para ello, el servicio lo requiera o sea necesario cumplir con las normativas vigentes. Estas modificaciones serán publicadas en la página web de la empresa [www. Ambiencehomedesign.com](http://www.Ambiencehomedesign.com) para su información y efecto por lo que se recomienda su revisión periódica.

15. FUERO

14.1 En caso de discrepancia o acción legal derivada de los términos y condiciones de este contrato, las partes se someten expresamente, con renuncia a cualquier otro fuero que pudiera corresponderle, a los Juzgados y Tribunales de MARBELLA (España) y aceptan que todas las cuestiones relativas al presente contrato se rigen por la legislación española.